



11-03-2024

Manager une équipe

Manager au quotidien et identifier les conflits

Dates

Nous contacter

Durée

3 jours soit 21 heures - en présentiel

Tarifs

590€/personne

Possibilités de financement

OPCO selon la branche d'activités

Lieux

GAP

Contact

Pascale STOUVENOT

06 33 65 65 61

p.stouvenot@cci05formation.fr

Référent Handicap

Delphine TEYSSOT

06 81 84 91 73

d.teyssot@cci05formation.fr

Modalités d'accès

Entretien téléphonique

Délai d'accès

Candidature à fournir avant le :

1 semaine avant

Blocs de compétences

Aucun

Équivalence

Aucune

Passerelles

Aucune

Suite de parcours

Aucune

Taux de satisfaction

99%

Taux de réussite

Non concerné

Nombre de stagiaires

3

Taux d'abandon/interruption

0%

Taux d'insertion

0%

Publics

Tout collaborateur avec une responsabilité de manager

Objectifs

Procéder à des délégations responsabilisantes

Identifier et analyser les différents types de conflits

Pré-requis

Aucun

Programme

JOUR 1

- Endosser pleinement son rôle de manager

Identifier les fondements de l'autorité managériale

Délimiter son rôle de manager

- Piloter les actions de l'équipe

Augmenter la performance collective des collaborateurs

Établir des règles efficaces pour l'équipe

Définir les objectifs et assurer leur suivi

- Susciter et entretenir la motivation

Reconnaître et motiver ses collaborateurs

Développer l'autonomie des collaborateurs

JOUR 2

- Développer des compétences relationnelles

Préparer et animer une réunion d'équipe

Gérer les situations délicates

Quelles relations avec son manager ?

- Comment tirer profit de la délégation

Créer le contexte optimal d'une délégation

Les 4 temps forts d'une délégation réussie

Définir l'entretien et le contrôle de la délégation

JOUR 3

- Adopter des comportements managériaux efficaces

Distinguer contrainte et pouvoir

Connaître ses styles et déterminer ses axes de progrès

Pratiquer une attitude d'ouverture pour restaurer la confiance

- Gérer les erreurs et les situations délicates

Définir son mode d'intervention en fonction de la situation

Distinguer problème, tension, crise et conflit

Gérer les erreurs dans une dynamique de progrès

Prendre de la hauteur, faire face à ses émotions

Méthodes pédagogiques

Minimum de 3 personnes pour ouverture de session

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation. Documents supports de formation projetés. Alternance d'apports théoriques, d'échanges, de travaux pratiques et de réflexion.

Encadrement

Cette formation est animée par un consultant professionnel expert dans le domaine visé

Suivi et évaluation

Evaluation orale en cours de formation

Débouchés

Non concerné

Les +

- Evaluation orale en cours de formation
- Attestation de présence
- Attestation de formation